

KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu

Nazwa sprzętu

Typ, model FD

Data sprzedaży Rachunek nr

DYSTRYBUTOR

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000023973, NIP: 524-010-46-41, kapitał zakładowy 300 000 000 zł.

Centrala tel. 22 572 76 00

.....
pieczęć i podpis sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w Al. Jerozolimskich 183, 02-222 Warszawa (dalej „BSH”) gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 m-cy od daty wydania. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez fabryczny lub autoryzowany serwis (dalej „Warsztat Serwisowy”) według poniżej podanych zasad:

1. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu. Zgłoszenie wady sprzętu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ujawnienia się wady.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (na podstawie art. 13 ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, Dz. U. Nr 141, poz. 1176, z późn. zm.).
3. Reklamowany sprzęt o wadze do 10 kg jest dostarczany do warsztatu serwisowego przez klienta na własny koszt, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie reklamowany sprzęt odbierany jest z serwisu przez klienta.
4. Warsztat serwisowy dokona naprawy w ciągu 14 dni (roboczych) od otrzymania reklamowanego sprzętu, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy reklamowany sprzęt.
5. Warsztat serwisowy dokona naprawy w ciągu 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji nie dostarczy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, klient powinien dostarczyć reklamowany towar w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia reklamacji. W przeciwnym razie, termin dokonania naprawy będzie liczony od dnia dostarczenia reklamowanego sprzętu (pkt. 4 powyżej).
6. Termin usunięcia wady (o którym mowa w pkt. 4 i 5 powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W każdym takim przypadku warsztat serwisowy powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy przewidywany termin usunięcia wady.
7. Okres gwarancji reklamowanego sprzętu przedłuża się o czas od zgłoszenia reklamacji w warsztacie serwisowym (zgodnie z pkt. 4 i 5 powyżej) do wydania klientowi naprawionego sprzętu. W przypadku, gdy reklamowany sprzęt jest zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania, termin ten jest liczony od dnia poświadczona przez klienta gotowości udostępnienia reklamowanego sprzętu do dnia wykonania naprawy gwarancyjnej (jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie serwisowym – do dnia odebrania naprawionego sprzętu przez klienta) (punkt 8).
8. Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu używania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie serwisowym, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez warsztat serwisowy i dostarczany po naprawie transportem serwisu.
9. W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
10. Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu, dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu pokrywa klient. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt klienta, przedstawiciel warsztatu serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów z tytułu demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
12. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika warsztatu serwisowego. W takim przypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt klienta, przedstawiciel warsztatu serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
 - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
 - d) uszkodzenia i wady sprzętu spowodowane przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, usunięcia plomb,
 - e) części szklane i żarówki odświetlenia,
 - f) usterki sprzętu, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego sprzętu, użytkownik może naprawić sam,
 - g) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi.
14. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, warsztat serwisowy obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, warsztat serwisowy powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody klienta.
15. Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
16. W przypadku stwierdzenia, przez serwis wymieniający na karce gwarancyjnej, braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności (tj. więcej niż jednej) napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Informacji co do sposobu wymiany udziela serwis.
17. Urządzenie należy przyłączać do gniazdka z bolcem uziemiającym. Nie dotyczy urządzeń w II klasie izolacji.
18. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem sprzedaży. Dowód sprzedaży winien zawierać:
 - a) datę zakupu,
 - b) symbol urządzenia.

KARTA SERWISOWA

CAŁODOBOWA OBSŁUGA TELEFONICZNA
24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

801 191 534

Zgłaszanie usterek on-line na stronie: www.siemens-home.pl

ZGŁOSZENIE NAPRAWY

Jeżeli Państwa urządzenie uległo awarii, prosimy o:

1. Przygotowanie E-nr z tabliczki znamionowej znajdującej się na urządzeniu.
2. Kontakt z serwisem w celu umówienia wizyty technika serwisu (urządzenia o wadze do 10 kg prosimy dostarczyć do najbliższego serwisu).

Wzór tabliczki

E-Nr XX0000\00 FD 0000 000000

230 V 50 Hz 16A 1000/min

Typ 2810S 21

Miejsce na pieczętkę instalatora *

Pieczętka i podpis

Nr uprawnień:

* dotyczy płyt gazowych, płyt elektrycznych, urządzeń bez wtyczki i przepływowych ogrzewaczy wody

ZAKRES USŁUG SERWISU

- Naprawy pogwarancyjne
- Sprzedaż chemii serwisowej
- Podłączanie urządzeń elektrycznych i gazowych w promocyjnej cenie
- Sprzedaż części zamiennych i akcesoriów oraz środków do czyszczenia i pielęgnacji
- Doradztwo w zakresie prawidłowej konserwacji urządzeń
- Przeglądy techniczne urządzeń