

REGULAMIN PROMOCJI "GWARANCJA PLUS"

Zasady udzielania 30 letniej gwarancji na zlewozmywaki, nazywanej dalej Gwarancją Plus :

1. Organizatorem promocji jest Pyramis Polska spółka z o.o. z siedzibą w Cząstkowie Polskim, ul. Gdańska 28, 05-152 Czosnów.
2. W promocji mogą brać udział wszyscy konsumenci, tj. osoby fizyczne, które dokonały nabycia towaru na cele niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Promocja polega na udzieleniu przedłużonej gwarancji na zlewozmywaki, w wymiarze:
 - a) 30 lat na zlewozmywaki kompozytowe i stalowe,
Czas trwania gwarancji liczy się od dnia wydania towaru.
4. Warunki przedłużonej gwarancji są identyczne z warunkami gwarancji standardowej, które opisano w karcie gwarancyjnej każdorazowo dodawanej do zlewów kompozytowych. W przypadku zlewozmywaków stalowych warunki gwarancji opisane są na karcie gwarancyjnej, którą można pobrać ze strony www wskazanej na nalepce umieszczonej na wyrobie (z uwagi na fakt, iż do takich wyrobów dokument gwarancji nie jest dołączany).
5. Warunkiem udzielenia przedłużonej gwarancji, oprócz innych warunków opisanych w niniejszym regulaminie, jest zamontowanie zlewozmywaka przez serwisanta posiadającego bezpośrednią umowę z Pyramis Polska, bądź też przez przeszkolone przez Pyramis Polska studio kuchenne lub zakład kamieniarski, posiadające potwierdzenie rejestracji w bazie autoryzowanych dystrybutorów Pyramis Polska. Potwierdzenie będzie wysyłane drogą e-mailową z adresów należących do domeny pyramis.pl
6. Pyramis Polska przeszkolił wykonawców wymienionych w punkcie 5 w zakresie zasad montażu zlewozmywaków, w sposób zapewniający optymalną trwałość wyrobu i odporność na ponadnormatywne zużycie, co umożliwi udzielenie gwarancji dłuższej niż standardowa.
7. Warunkiem udzielenia Gwarancji Plus konsumentowi jest posiadanie przez konsumenta:
 - a) dokumentu zakupu zlewozmywaka i/lub baterii oraz karty gwarancyjnej (dołączonej do wyrobu lub pobranej ze strony www zgodnie z punktem 4) z uwidocznieniem jego typu oraz daty zakupu, wypełnionej przez serwisanta Pyramis lub autoryzowanego dystrybutora Pyramis Polska,
 - b) dowodu wykonania montażu przez podmiot wskazany w punkcie 5 w postaci protokołu montażu z uwidocznieniem typu zlewozmywaka oraz daty montażu.
8. Koszt ewentualnego montażu zlewozmywaka jest uzgadniany indywidualnie pomiędzy Konsumentem, a podmiotem montującym. Pyramis Polska spółka z o.o. nie stosuje cenników na tę usługę, nie ustala cen minimalnych, maksymalnych ani rekomendowanych, gdyż są one kształtowane swobodnie przez strony umowy. W promocji biorą udział zarówno zlewozmywaki zamontowane odpłatnie, jak i nieodpłatnie. W sprawie wyceny prosimy o kontakt bezpośrednio z autoryzowanym dystrybutorem lub serwisantem.
9. Serwisanci Pyramis nie montują zlewozmywaków w blatach kamiennych ani w blatach z konglomeratu - tak zamontowane wyroby nie są objęte promocją. Dopuszcza się wyłącznie montaż w blatach drewnianych oraz ogólnie dostępnych płyt okleinowanych. Nie dotyczy zleconych montażu przez autoryzowane studia kuchenne firmom kamieniarskim .
10. Serwisant ma 10 dni roboczych od momentu dostarczenia zlewozmywaka ostatecznemu klientowi na wykonanie usługi.
11. Usługa wykonywana przez serwisanta Pyramis nie obejmuje prac ingerujących w konstrukcję mebli
12. Promocja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
13. Promocja ważna jest na czas nieokreślony, do odwołania. Odwołanie promocji nie powoduje utraty przedłużonej gwarancji już udzielonej podczas okresu trwania niniejszej promocji.
14. Skargi i wnioski dotyczące promocji należy kierować na adres Dział Serwisu, Pyramis Polska spółka z o.o. z siedzibą w Cząstkowie Polskim, ul. Gdańska 28, 05-152 Czosnów.