



1. Sprzedawca gwarantuje sprawne działanie sprzętu i ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne przedmiotu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Gwarancja dotyczy wyrobów zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w karcie gwarancyjnej zakłady serwisowe, w terminach nie dłuższych niż 14 dni od daty zgłoszenia sprzętu do zakładu serwisowego (na podstawie prawidłowo wypełnionej przez punkt sprzedaży niniejszej karty gwarancyjnej). W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony do 30 dni - jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części od producenta.
4. Okres gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia do czasu wydania sprzętu lub jego naprawy w miejscu użytkowania.
5. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu, który winien zawierać model urządzenia i datę zakupu, od której liczy się czas trwania gwarancji. Karta gwarancyjna musi być kompletnie i czytelnie wypełniona oraz posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, gdzie został zakupiony sprzęt.
6. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane jedynie przez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny. Naprawy wykonywane przez serwisy nieautoryzowane powodują utratę praw gwarancyjnych.
7. Sprzęt o wadze do 10 kg jest dostarczany i odbierany przez klienta, po naprawie z serwisu, na własny koszt. Sprzęt powinien być dostarczony do punktu przyjęć najlepiej w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia przed uszkodzeniami w trakcie transportu.
8. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiany na miejscu, w uzgodnionym wcześniej z punktem serwisowym terminie. Jeżeli naprawa musi być dokonana w punkcie serwisowym, sprzęt jest odbierany i dostarczany po naprawie na koszt serwisu.
9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, w rozumieniu punktów 10, 11, 12, 13, użytkownik pokrywa koszty usługi serwisu według jego cennika. Dotyczy to również sytuacji, gdy okaże się, iż sprzęt działa poprawnie, a nieprawidłowości w działaniu wynikają jedynie z nieprzestrzegania zasad instrukcji.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do jakich jest zobligowany użytkownik, we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej sprzętu stwierdzi się niezgodność montażu sprzętu z instrukcją producenta, dodatkowe koszty powstałe z tego powodu ponosi reklamujący.
12. Montaż sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, a zwłaszcza gazowej, wymaga od instalatora odpowiednich uprawnień, co powinno być potwierdzone w karcie gwarancyjnej pieczętką oraz podaniem numeru uprawnień. W przeciwnym wypadku gwarancja traci ważność.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - 13.1. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne sprzętu, spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
 - 13.2. Użytkowanie urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi producenta, jak również używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych oraz nieodpowiednich naczyń,
 - 13.3. Uszkodzenia powstałe z przyczyn losowych, np. przepięcia w instalacji elektrycznej, pożaru, zalania,
 - 13.4. Eksploatacja sprzętu poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego, np. w pralniach, sklepach, punktach gastronomicznych,
 - 13.5. Naprawy dokonywane przez nieautoryzowane osoby i serwisy,
 - 13.6. Samowolne, dokonywane przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby przeróbki lub zmiany konstrukcyjne,
 - 13.7. Materiały oraz części podlegające naturalnemu zużyciu w procesie eksploatacji, np. żarówki, bezpieczniki, filtry,
 - 13.8. Elementy ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwienia,
14. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad tylko w przypadku, gdy:
 - 14.1. Została stwierdzona przez serwis wada fabryczna lub brak możliwości naprawy sprzętu,
 - 14.2. W okresie gwarancji wystąpiła konieczność dokonania 3 napraw związanych z wymianą części, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem,
 - 14.3. Informacji co do sposobu wymiany sprzętu udziela serwis.
15. W przypadku wymiany sprzętu, okres gwarancji dla sprzętu liczy się od daty jego wymiany.
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia, a zwłaszcza numeru seryjnego urządzenia, może spowodować utratę gwarancji.

1	Białystok/Grabówka 15-523, ul. Klubowa 27 Naprawa Sprzętu AGD, Tel. 85 7431059, siemieniuk@bk.home.pl
2	Bolesławiec 59-700, ul. Dolne Młyny 29a EURO-SERWIS, Tel. 75 7341260 ; 75 7351224, euro-serwis@wp.pl
3	Bydgoszcz 85-304, ul. Kcyńska 6a SERWIS AUTORYZOWANY AGD, Tel. 52 3793102, krencw@poczta.onet.pl
4	Częstochowa 42-200, Al. Wolności 11 Z.H.U. KRZYŚ, Tel. 34 3614598 ; 509163491, zhukrzys@hot.pl
5	Elbląg 82-300, ul. Traugutta 62/2 Mechanika i Elektromechanika AGD, Tel. 55 2325896 ; 55 2362250, elblag@service.net.pl
6	Gdynia 81-056, ul. Krokowska 9 ELDOM-BIS, Tel. 58 6674034 ; 58 6231585, serwis@eldombis.pl
7	Gorzów Wielkopolski 66-400, ul. Mościckiego 14 OKAZJA Zakład Usługowo-Handlowy, Tel. 95 7292093, okazja@okazjazuh.pl
8	Jelenia Góra 58-500, ul. Wolności 61a EURO-SERWIS, Tel. 75 7341260 ; 75 7351224, euro-serwis@wp.pl
9	Katowice 40-161, Al. Korfańskiego 78 F.H.U. ARGED, Tel. 32 2585045, arged@katowice.home.pl
10	Kalisz 62-800, ul. Górnośląska 44/46 ELDOM Cezary Dzikowski, Tel. 62 7534302, Agd.eldom@wp.pl
11	Kielce 25-434, ul. Sikorskiego 20c UNITRON S.C., Tel. 41 3303877 ; 41 3327223 Kielce@unitron.pl
12	Konin 62-500, Al. 1 Maja 15 Domel-Service, Tel. 63 2421799, domel@post.pl
13	Koszalin 75-207, ul. Szyprów 4 P.H.U. AGRA, Tel. 94 3416668 ; 94 3416671, agra@agra.biz.pl
14	Kraków 30-105, ul. Kościuszki 38 DOMAX SERWIS s.c., Tel. 12 2941015 ; 12 2941016, izabela@czesciagd.pl
15	Kraków 30-035, ul. Podgórska 28 F.U.H. „MONTAŻ”, Tel. 515181553 ; 515181554, arament_biuro@interia.pl
16	Krosno 38-400, ul. Legionów 2a VITO-SERWIS Autoryzowany Zakład Usługowo-Handlowy, Tel. 13 4322893, Vito.serwis@poczta.fm
17	Lublin 20-461, ul. Juliusza Słowackiego 52 PokHaus s.c., Tel. 81 7450515 ; 81 7450516, kpoklacki@pokhaus.com.pl
18	Łódź 91-803, ul. Marynarska 42 DOB-MAR s.c., Tel. 42 6577002 ; 42 6570116, mczarnecki@dob-mar.pl
19	Międzyrzec Podlaski 21-560, ul. Partyzantów 4 a Naprawa Sprzętu Gospodarstwa Domowego, Tel. 83 3717206, reginam@provider.pl
20	Mława 06-500, ul. Dudzińskiego 14 Zakład Handlowo-Usługowy AGD, Tel. 23 6543475 ; 23 6543783, serwis@agdmława.pl
21	Nowy Sącz 33-300, ul. Franciszkańska 5 Sprzedaż i Naprawa AGD, Tel. 18 4437117, tefra@pro.onet.pl
22	Olsztyn 10-123, ul. Bałtycka 100 ARGED, Tel. 89 5340191, arged@poczta.fm

Data montażu, pieczęć i podpis osoby dokonującej podłączenie sprzętu
(dotyczy urządzeń gazowych oraz urządzeń wymagających specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej)

Data dokonania instalacji	Nazwisko instalatora Instalacja gazowa	Nazwisko instalatora Instalacja elektryczna	Pieczętką i podpis instalatora z numerem uprawnień

A KUPON KONTROLNY	B KUPON KONTROLNY	C KUPON KONTROLNY	D KUPON KONTROLNY
Seria : PL Nr 002552	Seria : PL Nr 002552	Seria : PL Nr 002552	Seria : PL Nr 002552
Data sprzedaży	Data sprzedaży	Data sprzedaży	Data sprzedaży