

KERNAU



000272

KARTA GWARANCYJNA

Gwarant

Galicja Tomaszek Sp z o.o.
37-100 Łańcut ul. Cetnarskiego 35/37
+48 17 225-00-35

2 lata

PEŁNEJ GWARANCJI

Nazwa Sprzętu:

Numer dowodu zakupu:

Model sprzętu:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży:

Pieczęć punktu sprzedaży oraz czytelny podpis sprzedawcy:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej podłączenia sprzętu (dotyczy urządzeń gazowych oraz urządzeń wymagających specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej)

WARUNKI GWARANCJI:

- KERNAU Polska Sp z o.o., zwana dalej "Gwarant marki KERNAU" udziela użytkownikowi gwarancji na okres 2 lat (24 miesięcy) od daty zakupu urządzenia, a także zapewnia ze oferowane urządzenia są wolne od wad fabrycznych.
- W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad fabrycznych, powstałych w procesie produkcji, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia tych wad (naprawa) lub jeżeli naprawa nie jest możliwa to do wymiany na urządzenie wolne od wad.
- Sprzęt jest przeznaczony tylko i wyłącznie do użytku w warunkach gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze sprzętu według instrukcji obsługi.
- Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterki na własny koszt w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy powyżej 21 dni w sytuacji wyjątkowej, gdy części wymagają sprowadzenia z fabryki, a usterka nie wpływa na poprawne funkcjonowanie sprzętu.
- Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane jedynie poprzez Autoryzowany Serwis Gwarancyjny. Naprawy wykonywane przez serwisy nieautoryzowane powodują utratę praw gwarancyjnych. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych.
 - Używania urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - Uszkodzeń powstałych z przyczyn losowych np. przepięcia w instalacji elektrycznej, pożaru, zalania, zainiacji środków chemicznych.
 - Napraw urządzeń dokonanych przez nieautoryzowane serwisy oraz w przypadku wykorzystania nieoryginalnych części.
 - Materiałów oraz części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. żarówki, bezpieczniki, filtry.
 - Elementów ze szkła i plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione, a także w przypadku napraw z wykorzystaniem nieoryginalnych części.
- Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej wymaga od instalatora odpowiednich uprawnień, co powinno być potwierdzone pieczęcią w karcie gwarancyjnej oraz podaniem numeru uprawnień. W przeciwnym wypadku gwarancja traci ważność.
- Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna, która została wypełniona niekompletnie, nieczytelnie oraz z poprawkami jest nieważna.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do jakich zobligowany jest użytkownik.
- W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu Serwisanta, gdy reklamacja jest nieuzasadniona w rozumieniu punktu nr 6 lub okaze się, że sprzęt działa poprawnie a nieprawidłowości wynikają jedynie z nieprzestrzeżenia instrukcji obsługi.
- W przypadku awarii urządzenia należy zgłaszać na numer infolinii serwisowej 801-911-222, dla telefonów komórkowych 17-711-00-86.

ADNOTACJE AUTORYZOWANEGO SERWISU:

DATA ZGŁOSZENIA USTERKI:	DATA WYKONANIA NAPRAWY:	RODZAJ USZKODZENIA:	OPIS NAPRAWY:	PIEczęĆ I CZYTELNY PODPIS SERWISANTA:

KERNAU ODCINEK A	KERNAU ODCINEK B	KERNAU ODCINEK C	KERNAU ODCINEK D	KERNAU ODCINEK E
Model	Model	Model	Model	Model
Nr fabryczny	Nr fabryczny	Nr fabryczny	Nr fabryczny	Nr fabryczny
Data sprzedaży	Data sprzedaży	Data sprzedaży	Data sprzedaży	Data sprzedaży
PIEczęć SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIEczęć SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIEczęć SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIEczęć SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY	PIEczęć SKLEPU I PODPIS SPRZEDAWCY