

wyłączenia gwarancyjne

1. Gwarancja nie ma zastosowania do materiałów eksploatacyjnych (np.: głowic i wkładów drukujących do drukarek atramentowych, wielkoformatowych oraz laserowych, nośników do drukowania, nośników magnetycznych itp.) objętych odrębną gwarancją, której treść podana jest na ulotkach dostarczanych wraz z tymi materiałami eksploatacyjnymi. Szczegółowe zasady udzielania gwarancji na materiały eksploatacyjne zostały umieszczone również na stronie internetowej. Materiały eksploatacyjne należy reklamować u sprzedawcy okazując dowód zakupu. Akumulatory posiadają 12-miesięczną gwarancję.
2. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania HP, w tym również wewnętrznego oprogramowania urządzenia. Gwarancja dotyczy tylko nośnika, na którym dokonano zapisu.
3. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania innych producentów, zainstalowanego w zakupionym urządzeniu lub dostarczonego wraz z nim. Warunki licencyjne na oprogramowanie innych producentów zostały określone przez tych producentów.
4. Gwarancja nie obejmuje również:
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta,
 - uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
 - czynności opisanych w instrukcji obsługi, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt,
 - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu urządzenia do Serwisu HP,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zalecanych przez producenta (np. wielokrotnego wykorzystywania jednorazowych wkładów drukujących),
 - wadliwego działania urządzeń spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami oraz wpływem wirusów komputerowych.
 - uszkodzonych punktów wyświetlaczy TFT zgodnych ze specyfikacją i normami producenta.

Chcesz mieć więcej niż standardową gwarancję - kup pakiet serwisowy HP Care Pack.

Dzięki pakietowi HP Care Pack można w prosty i ekonomiczny sposób rozszerzyć zakres obsługi urządzenia przez firmowy Serwis HP. HP Care Pack to gotowy zestaw usług serwisowych w postaci pakietów, które można kupić do niemal wszystkich urządzeń HP.

Szczegóły: www.hp.pl/care_pack

www.hp.pl

karta gwarancyjna



NAJPIERW ZADZWOŃ!

Wszelkie informacje na temat obsługi serwisowej można otrzymać w **Centrum Obsługi Klienta** firmy Hewlett-Packard:

Specyfikacja Gwarancji Producenta

..... nazwa i adres sprzedawcy

..... nr dowodu zakupu

..... data sprzedaży

..... nazwa urządzenia

..... numer seryjny

..... model / kod produktu

..... kategoria gwarancji producenta:

- 1 rok - w Serwisie HP
- 1 rok - w miejscu eksploatacji
- 2 lata - w Serwisie HP
- 3 lata - w Serwisie HP
- 3 lata - w miejscu eksploatacji
- 3 lata - (1 rok w miejscu eksploatacji i 2 lata w Serwisie HP)
- 1 rok w miejscu eksploatacji + 2 kolejne lata tylko części (koszty robocizny i dojazdu wyłączone)
- (inne - zapewnione przez HP)

..... czytelny podpis osoby wystawiającej kartę

- ✓ Dla produktów:
 - drukarki HP Deskjet (oprócz modeli serii 1000, 2000, 9000 oraz drukarek przenośnych),
 - urządzenia wielofunkcyjne HP PSC oraz HP Officejet (oprócz modeli serii 9100),
 - drukarki fotograficzne HP Photosmart,
 - cyfrowe aparaty fotograficzne HP Photosmart,
 - projektory HP,
 - nagrywarki CD oraz DVD,
 - materiały eksploatacyjne do drukarek atramentowych,
 - komputery stacjonarne, przenośne i monitory Pavilion**(22) 583 4373** - w dni robocze od 8:30 - 18:00**
- ✓ Dla produktów:
 - serwery
 - macierze dyskowe
 - biblioteki taśmowe
 - elementy sieci SAN i LAN**0800 702 284*** - w dni robocze od 8:00 do 17:00**
- ✓ Dla wszystkich pozostałych produktów:
(22) 566 60 00* - w dni robocze od 8:00 - 17:00**

Zakupiony produkt może być objęty pakietem usług serwisowych HP Care Pack ponad standardową gwarancję udzieloną w dniu zakupu.

www.hp.pl/care_pack

* opłata za jeden impuls połączenia lokalnego
** opłata jak za połączenie lokalne
*** opłata zgodna z taryfą operatora

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

..... czytelny podpis kupującego

ogólne zasady gwarancji

1. Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Szturmowej 2A, zwana dalej "Gwarantem", udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiału i wykonania.
2. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Gwarant zastrzega sobie prawo do oferowania opcji dokonania samodzielnej naprawy (CSR - Customer Self Repair) przez uprawnionego z gwarancji przy odpowiadającej cenie zakupu tego urządzenia za zwrotem tego urządzenia. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. W przypadku towaru konsumpcyjnego, jeżeli konsument nie wyrazi zgody na realizację usługi gwarancyjnej poprzez wymianę na urządzenie wolne od wad, ale używane (regenerowane), którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu urządzenia będącego własnością konsumenta, Gwarant (i) naprawi urządzenie lub (ii) wymieni je na nowe (ten sam model lub nowszy) lub (iii) dokona na rzecz konsumenta zwrotu kwoty odpowiadającej cenie zakupu tego urządzenia z zwrotem tego urządzenia. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja będzie biegła dalej. Okres gwarancyjny wymienianych elementów trwa do końca okresu gwarancyjnego dla całego produktu, lecz nie krócej niż 90 dni.
5. Wadliwym materiału i wykonania uważa się wadliwość w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
6. Z zastrzeżeniem punktu 3 powyżej, wady będą usuwane w miejscu eksploatacji urządzenia lub w wyznaczonych przez Gwaranta autoryzowanych punktach usług serwisowych, zwanych dalej „Serwisem HP”, w zależności od kategorii gwarancji udzielanej na dany typ urządzenia przez producenta. Termin gwarancji, jej zakres oraz miejsce świadczenia usług gwarancyjnych podane są w Specyfikacji Gwarancji Producenta. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja będzie biegła dalej. Okres gwarancyjny wymienianych elementów trwa do końca okresu gwarancyjnego dla całego produktu, lecz nie krócej niż 90 dni.
7. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub okazanie urządzenia wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą pieczęć firmową sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny, model / kod produktu, oznaczenie kategorii gwarancji, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę oraz podpis kupującego). Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej w chwili sprzedaży nowego urządzenia w celu eksploatacji. Termin gwarancji będzie biegł od dnia tej sprzedaży. Wystawienie duplikatu wymaga zgody HP. Odpowiedzialność za błędy popełnione przy wypisywaniu Karty Gwarancyjnej ponosi sprzedawca.
8. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Informacje zawarte w gwarancji fabrycznej, instrukcji obsługi i innych dokumentach dołączonych do sprzedawanego urządzenia mają charakter uzupełniający. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia. Niektóre dodatkowe informacje mogą być dostępne jedynie w formie elektronicznej.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług, jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem przepisów dotyczących kontroli eksportu.
11. Szczegółowe zasady udzielania gwarancji podane są na stronie internetowej www.hp.pl

realizacja gwarancji

1. Przed dostarczeniem urządzenia do Serwisu HP uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta, w celu weryfikacji przez konsultantów technicznych faktycznego sprzętowego uszkodzenia urządzenia. Konsultanci pomogą rozwiązać problem lub potwierdzą konieczność przekazania urządzenia do Serwisu HP.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy z konsultantami technicznymi polegającej m.in. na instalacji oprogramowania, zastosowaniu procedur tymczasowych, korzystaniu ze zdalnego wsparcia technicznego i wykonywaniu innych zalecanych procedur diagnostycznych identyfikujących uszkodzenie urządzenia. Powyższe obowiązki nie dotyczą obrotu konsumenckiego.
3. Przy zgłaszaniu wadliwego urządzenia uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się ujawniają.
4. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek zainstalowanych w urządzeniu dodatkowych akcesoriach lub pozostawionych w nim nośnikach przed wykonaniem usługi gwarancyjnej. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty tych elementów ponosi uprawniony z gwarancji.
5. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w punkcie serwisowym uprawniony z gwarancji może dostarczyć urządzenie do Serwisu HP za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu HP.
6. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w miejscu eksploatacji uprawniony z gwarancji zgłasza uszkodzenie telefonicznie lub pisemnie w Serwisie HP wraz z danymi osoby kontaktowej w celu umożliwienia uzyskania dalszych informacji dotyczących uszkodzenia. Po telefonicznej weryfikacji zgłoszenia przez konsultantów technicznych inżynier serwisowy w umówionym terminie realizuje usługę gwarancyjną.
7. Gwarant dąży wszelkimi staraniami, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia przez Serwis HP lub zgłoszenia w przypadku usług wykonywanych w miejscu eksploatacji. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji będzie biegł dalej przedłużony o czas naprawy.
8. W przypadku gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant jest zobowiązany do poinformowania konsumenta o płatnej naprawie i jej wysokości oraz o konieczności akceptacji przez konsumenta jej kosztów.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtwarzanie oprogramowania lub danych. Uprawnionemu z gwarancji zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych w celu zabezpieczenia ich przed utratą w wyniku uszkodzenia urządzenia.
10. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład, niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
11. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.
12. Program wymiany części zamiennych opisany w dokumentach dostarczonych wraz ze sprzedanym urządzeniem nie dotyczy obrotu konsumenckiego.