

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na sprawne działanie sprzętu w okresie **24** miesięcy od daty zakupu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Karta gwarancyjna jest nieważna bez daty zakupu, pieczęci sprzedawcy, dowodu zakupu i czytelnego podpisu sprzedawcy i kupującego, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonanymi przez osoby nieuprawnione.
3. Wady lub uszkodzenia wynikłe z winy wytwórcy ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez najbliższy zakład usługowy w terminie 14 dni od daty zgłoszenia do naprawy, termin naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy.
4. Zgłoszenie wady sprzętu o wadze powyżej 10 kg nie wymaga dostarczania wyrobu do punktu serwisowego. Naprawiany jest on u użytkownika w uzgodnionym z serwisem terminie. Jeśli naprawa musi być dokonana w zakładzie – punkt serwisowy odbierze urządzenie i dostarczy je po naprawie własnym transportem.
5. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku gdy:
 - punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia
 - w okresie gwarancji dokonano 3 istotnych napraw i sprzęt wykazuje nadal wady(uwaga: regulacja, sprawdzenie, konserwacja nie jest naprawą)
6. Sprzęt nie podlega wymianie jeżeli jego cenę obniżono z powodu wystąpienia wady.
7. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za uszkodzenia sprzętu spowodowane jego wadliwym montażem, przechowywaniem, użytkowaniem oraz wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
8. Gwarancją nie są objęte :
 - uszkodzenia mechaniczne i chemiczne,
 - elementy szklane i z tworzyw sztucznych oraz regulacje przewidziane w instrukcji obsługi (wymiana żarówek, sznurów przyłączeniowych, sprawdzenie działania) Mogą one być przeprowadzone wyłącznie na koszt użytkownika. ,
 - uszkodzenia sprzętu wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji i konserwacji.
 - wady wynikłe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca np. uszkodzenia powstałe podczas transportu.
9. Gwarancja nie ma zastosowania jeżeli:
 - wpisy w karcie gwarancyjnej będą niezgodne ze sprzętem (typ, model)
 - stwierdzona zostanie ingerencja nieupoważnionych osób lub nieautoryzowanych serwisów.
10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu (np. brak wady, instruktaż obsługi, usterka nie objęta gwarancją) użytkownik pokrywa koszty dojazdu serwisu (nie mniej niż 50 zł).
Do czasu uregulowania należności Kupujący nie korzysta z uprawnień gwarancyjnych.
- 11. Okap przeznaczony jest wyłącznie do użytku w indywidualnym gospodarstwie domowym.**
Używanie okapów do celów innych niż określone powyżej powoduje utratę gwarancji.