

KARTA GWARANCYJNA

Gratulujemy!

W Państwa kuchni pojawił się nowoczesny sprzęt AGD FRANKE.
To doskonały wybór. Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami,
które wyróżnia nowoczesna technologia i świetne wzornictwo.

Aby zagwarantować Państwu długie i niezawodne działanie nowego sprzętu,
prosimy o uważne przeczytanie zaleceń zawartych w Instrukcji obsługi
i instalacji, i stosowanie się do niej podczas użytkowania Państwa urządzenia.

FRANKE. Twój wybór.



Identyfikator produktu

Symbol produktu:

Numer seryjny:

Data sprzedaży:

Rachunek nr:

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

Zakres gwarancji

1. Zakupiony przez Państwa produkt przeznaczony jest wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, a jego użytkowanie powinno odbywać się zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi. Produkt eksploatowany w innych warunkach nie podlega gwarancji.
2. FRANKE Polska Sp. z o.o., będąc GWARANTEM oświadcza, że udziela kupującemu 24-miesięcznej gwarancji, liczonej od daty wydania produktu kupującemu.
3. Odpowiedzialność GWARANTA z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie w dacie jego wydania kupującemu.

4. Gwarancja nie obejmuje wad produktu powstałych na skutek:
 - używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - czynności związanych z zainstalowaniem produktu do sieci elektrycznej, wodnej, gazowej,
 - czynności związanych z montażem urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika,
 - uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia losowe jak np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia wody np. wysoki stopień zakamieniania wody itp.,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użycia niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku wykonywania naprawy, w okresie gwarancyjnym, przez nieautoryzowany serwis,

- uszkodzeń części eksploatacyjnych produktu, podlegających okresowemu zużyciu i wymianie, czynności konserwacyjnych np. czyszczenia filtrów, wymiany żarówek, które są wykonywane jako usługi odpłatne,
- uszkodzeń powstałych po upływie terminu gwarancji.

5. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w produkcie w dacie wydania go kupującemu, spowodowane w szczególności montażem lub użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi, a także wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.

6. Zgłaszając reklamację gwarancyjną kupujący zobowiązany jest do:

- pisemnego zgłoszenia reklamacji do Serwisu Centralnego FRANKE Polska na adres: **ks-claim.pl@franke.com**, zgłoszenie powinno zawierać opis usterki, dane nabywcy, miejsce montażu, datę zakupu oraz datę ujawnienia usterki,
- załączenia do zgłoszenia dowodu zakupu tj. paragonu fiskalnego lub faktury vat oraz podpisanej karty gwarancyjnej,
- dostarczenia reklamowanego produktu w komplecie, w opakowaniu fabrycznym, zabezpieczonym fabrycznymi blokadami na czas transportu.

7. Naprawa produktów zainstalowanych u kupującego, których demontaż jest znacznie utrudniony oraz tych, których waga przekracza 10 kg odbywa się w miejscu ich użytkowania. Jednakże, jeżeli wykonanie naprawy w tych warunkach będzie niemożliwe

lub bardzo utrudnione naprawa tych produktów odbywa się w Autoryzowanym Serwisie. W takiej sytuacji, w przypadku, gdy reklamacja jest uzasadniona koszty demontażu, ponownej instalacji produktu i koszty transportu nie obciążają kupującego. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu, w przypadku, gdy zgłoszona usterka wynika z wady produktu tkwiącej w sprzedanym produkcie w dacie wydania go kupującemu, zgłoszonej zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

8. Autoryzowany Serwis jest zobowiązany do wykonania naprawy w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia następnego od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten może zostać przedłużony o czas odpowiedni, nie dłuższy jednak niż o 21 dni, gdy naprawa wymaga importowania części zamiennych.

- 9.** Jeśli Kupujący nie udostępni produktu do naprawy w uzgodnionym terminie, termin wykonania naprawy liczy się na nowo i biegnie on od daty uzgodnienia nowego terminu.
- 10.** Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia usterki w Autoryzowanym Serwisie, a dniem wykonania naprawy, gdy wada uniemożliwia korzystanie z urządzenia. Jeśli Użytkownik nie udostępni produktu do naprawy w uzgodnionym terminie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia urządzenia do naprawy, a dniem jej wykonania.
- 11.** W przypadku dwukrotnego reklamowania tej samej usterki, o ile wcześniej usterka była naprawiana w ramach gwarancji, a także w przypadku, gdy Autoryzowany Serwis stwierdzi brak możliwości naprawy produktu kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego egzemplarza na wolny od wad lub zwrot ceny zapłaconej za zakupiony produkt. Wymiana produktu na nowy lub zwrot ceny następuje z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 12.** Wymiana produktu na wolny od wad lub zwrot ceny następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Autoryzowanego Serwisu i wykonywana jest przez jednostkę handlową, która produkt sprzedała.
- 13.** Warunkiem wydania nowego produktu lub zwrotu ceny jest uprzedni zwrot kompletnego produktu wadliwego wraz z kartą gwarancyjną z wpisami Autoryzowanego Serwisu, rachunkiem fiskalnym lub fakturą VAT, instrukcją obsługi i innymi dokumentami załączonymi do produktu. Zwracany produkt winien być zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu oraz posiadać opakowanie fabryczne.
- 14.** Montaż produktu wymagającego specjalistycznego podłączenia – jak np. płyta gazowa do zabudowy, płyta ceramiczna, zestaw do zabudowy o dużej mocy – musi być przeprowadzony wyłącznie przez wykwalifikowanego, uprawnionego instalatora w sposób zalecany przez producenta. Zbadanie skuteczności obwodu ochronnego instalacji elektrycznej lub szczelności instalacji gazowej dokonane po montażu produktu należy potwierdzić w karcie gwarancyjnej pieczętką i podpisem instalatora pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- 15.** Koszty nieuzasadnionej reklamacji w tym między innymi koszty transportu produktu, koszty dojazdu

i powrotu Autoryzowanego Serwisu w przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej, ponosi Kupujący.

- 16.** Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Warunki gwarancji

Sprzęt AGD do zabudowy FRANKE spełnia europejskie normy jakości. FRANKE Polska nie odpowiada za wpływ sprawnych urządzeń AGD na pracę urządzeń innych producentów. Gwarancją są objęte towary kupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na warunki gwarancji może powoływać się tylko konsument.

Akceptuję zakres i warunki gwarancji.

Data:

Podpis

Nabywcy:

Data montażu:

Instalator:

Podpis

Instalatora:

odcinek dla serwisu

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

odcinek dla serwisu

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

odcinek dla klienta**Ewidencja napraw**

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

odcinek dla klienta

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

odcinek dla klienta

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

odcinek dla klienta

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

odcinek dla serwisu

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

Ewidencja napraw**odcinek dla serwisu**

Pieczętka punktu sprzedaży:

Symbol produktu:

Numer seryjny produktu:

Data sprzedaży:

Data zgłoszenia reklamacji:

Data wykonania naprawy:

Usterka:

.....

Opis naprawy:

.....

Data: Podpis:

FRANKE Polska Sp. z o.o.
ul. Franke 1, Sękocin Nowy
05-090 Raszyn
tel. 22 711 67 00
fax 22 485 33 73
www.franke.pl



KITCHEN
SYSTEMS

v. VIII.2014