

WARUNKI GWARANCJI

Sprzedający gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 m-cy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczpospolitej Polski przez autoryzowany serwis Firmy FALMEC według poniżej podanych zasad:

1. Karta gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13.4 Dz.U. Nr 141 z 2002r. poz. 1176).
3. Sprzęt o wadze do 10 kg jest dostarczany do serwisu przez klienta na własny koszt, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie sprzęt odbierany jest z serwisu przez klienta.
4. Punkt serwisowy dokona naprawy w ciągu 14 dni (roboczych).
5. Termin usunięcia wady (punkt 4) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, nie może on być jednak dłuższy niż 30 dni roboczych.
6. Okres gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia reklamacji do wydania sprzętu, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji dostarczy sprzęt (punkt 3) lub świadczy gotowość udostępnienia sprzętu.
7. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym terminie, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie serwisowym, jest odbierany i dostarczany po naprawie transportem na koszt serwisu.
8. W przypadku naprawy sprzętu w miejscu użytkowania, reklamujący powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu sprzętu z instrukcją producenta, dodatkowe koszty powstałe z tego powodu pokrywa reklamujący.

11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu (patrz punkt 9, 10, 12), użytkownik pokrywa koszty usługi serwisu według cennika punktu serwisowego.

12. Gwarancją nie są objęte:

- a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
- b) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania lub konserwacji,
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji domowej, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, jak proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabywczacze, środki czyszczące i konserwujące,
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta w zakresie eksploatacji sprzętu poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego (np. w punktach zbiorowego żywienia, zakładach gastronomicznych),
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - c) części szklane i żarówki oświetlenia,
 - d) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta.
13. Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
14. W przypadku stwierdzenia, przez serwis wymieniony na karcie gwarancyjnej, braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad. Informacji co do sposobu wymiany udziela serwis.
15. Urządzenie należy przyłączyć do gniazdka z bolcem uziemiającym. Nie dotyczy urządzeń w II klasie izolacji.
16. Gwarancji udziela się od daty zakupu udokumentowanej dowodem sprzedaży. Dowód sprzedaży winien zawierać:
 - a) datę zakupu,
 - b) model urządzenia.

Uwaga: uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji.

Akceptuję warunki gwarancji.