

Warunki gwarancji na zlewozmywaki BLANCO

1. Firma Mentel (Gwarant) udziela kupującemu (Użytkownikowi) gwarancji jakości na zlewozmywaki Blanco, niemieckiego producenta BLANCO GmbH, sprzedane za swoim pośrednictwem. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
2. Gwarant udziela kupującemu – użytkownikowi wieczystej gwarancji na korpus zlewozmywaka oraz 2-letniej gwarancji na osprzęt i akcesoria znajdujące się na jego wyposażeniu.
3. Przedstawienie dowodu zakupu u Gwaranta stanowi podstawę do uznania uprawnień z tytułu gwarancji.
4. W przypadku braku możliwości naprawy zlewozmywaka bądź elementów jego wyposażenia Gwarant dostarczy nowy zlewozmywak bądź reklamowany element.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko udowodnione wady, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie. Gwarancją objęte są awarie i usterki produktu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe na skutek użytkowania produktu niezgodnego z przeznaczeniem oraz za wady i szkody wynikłe z niewłaściwej pielęgnacji oraz montażu niezgodnego z zaleceniami producenta i sztuką budowlaną.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i szkód powstałych w skutek niewłaściwego transportu i składowania, uszkodzeń mechanicznych, samodzielnych napraw i przeróbek oraz wypadków losowych niezależnych od warunków eksploatacji (powódź, pożar itp.).
8. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują montażu, czynności pielęgnacyjnych, a w szczególności usuwania osadów wapiennych i zanieczyszczeń z powierzchni zlewozmywaka, udrożnienia odpływu i regulacji elementów wyposażenia.
9. Gwarant zobowiązuje się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady do ustalenia terminu i sposobu wykonania reklamacji .
10. Zasady zgłaszania reklamacji – pisemnie należy podać:
 - Nazwisko i imię zgłaszającego,
 - Adres, pod którym znajduje się reklamowany towar,
 - Numer telefonu do kontaktu,
 - Dowód zakupu .
 - Precyzyjne określenie wady,
 - Wykonać dokumentację fotograficzną wady .
11. Gwarancja na sprzedany towar nie ogranicza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 02.141.1176).
12. Zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji użytkownik oznajmia, iż zapoznał się i akceptuje warunki i postanowienia powyższej gwarancji.